



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

1.1. Stijlstreamt: de eenmanszaak Stijlstreamt, gevestigd te Berg en Terblijt en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 14127134.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Stijlstreamt een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.

1.6. Diensten: alle diensten die Stijlstreamt voor de klant uitvoert. Hieronder worden onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: het als interieurstylist geven van interieurstyling en interieuradvies, en het als grafisch ontwerper ontwikkelen van branding en huisstijlen, drukwerk, het bieden van drukwerkbegeleiding, uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot webdesign en het geven van online trainingen en aanbieden van aanvullende werkzaamheden op uurbasis of abonnementsbasis.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stijlstreamt en de klant op basis waarvan Stijlstreamt de diensten zal uitvoeren.

1.8. Aanbod: iedere offerte, prijsopgave, voorstel of ander aanbod van Stijlstreamt, ongeacht of dit schriftelijk, mondeling, via de website, per e-mail, via Moneybird of op een andere manier wordt gedaan.

1.9. Informatie: alle gegevens, documenten, teksten, foto's, bestanden, afmetingen, plattegronden, tekeningen, wensen, feedback en overige input die de klant aan Stijlstreamt aanlevert of beschikbaar stelt.

1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.

1.11. Vertrouwelijke informatie: alle informatie die door de klant en/of Stijlstreamt wordt gedeeld in het kader van de overeenkomst en waarvan duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat deze vertrouwelijk is.

1.12. Materialen: alle fysieke en digitale materialen die door Stijlstreamt of de klant worden gebruikt, aangeleverd of ontwikkeld in het kader van de overeenkomst, waaronder teksten, foto's, bestanden, ontwerpen, documenten, stalen en overige materialen.

1.13. Digitale producten: alle digitale producten en online content die Stijlstreamt aanbiedt, waaronder online trainingen, cursussen, templates, downloads, werkboeken, video's en overige digitale bestanden.

1.14. Website: [www.stijlstreamt.nl](http://www.stijlstreamt.nl)

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stijlstreamt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten, digitale producten, aanvullende werkzaamheden, andere verrichte handelingen en facturen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte, het plaatsen van een bestelling via de website en/of het aanvinken van een akkoordverklaring, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende

overeenkomst of geaccepteerd aanbod, gaan de bepalingen uit de overeenkomst of het aanbod boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten, meerwerk en nieuwe overeenkomsten tussen StijlStroomt en de klant.

2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door StijlStroomt zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien StijlStroomt een derde partij aan de klant adviseert of introduceert, maar deze derde partij niet zelf inschakelt, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand tussen de klant en deze derde partij.

2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de overeenkomst.

2.7. StijlStroomt mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Als StijlStroomt de algemene voorwaarden wijzigt, zal StijlStroomt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van deze algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. StijlStroomt en de klant zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling opstellen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk behouden blijven.

### Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van StijlStroomt een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen deze termijn accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid en planning van StijlStroomt.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag StijlStroomt het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. StijlStroomt geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product, welk digitaal product, welk pakket of welk abonnement wordt aangeboden en welk tarief hiervoor geldt. Indien wordt gewerkt op basis van een uurtarief, kan StijlStroomt een inschatting geven van het aantal benodigde uren. Aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Eventuele bijkomende kosten, waaronder maar niet uitsluitend reiskosten, parkeerkosten, locatiekosten, kosten voor drukwerk, proefdrukken, licenties, lettertypen, stockmateriaal, software, plug-ins, externe leveranciers of andere kosten van derden, worden afzonderlijk vermeld of op basis van nacalculatie aan de klant doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag of tijdens de uitvoering van de overeenkomst onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie heeft verstrekt, mag StijlStroomt het aanbod, de planning, de tarieven en/of de aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.6. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten of toekomstige samenwerkingen.

3.7. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. Deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.8. StijlStroomt mag een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden starten pas nadat de aanbetaling is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.9. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het resterende bedrag bij of voorafgaand aan de oplevering aan de klant gefactureerd. Indien de oplevering wordt vertraagd door toedoen van de klant, bijvoorbeeld doordat de klant niet tijdig informatie, feedback, teksten, foto's, bestanden of akkoord aanlevert, mag StijlStroomt het resterende bedrag uiterlijk 3 weken na de oorspronkelijk geplande opleverdatum factureren.

3.10. StijlStroomt mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen die voortvloeien uit wettelijke regelingen, belastingen, heffingen of prijsverhogingen van derden zijn hiervan uitgesloten.

3.11. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met StijlStroomt heeft gesloten, en StijlStroomt de tarieven verhoogt met een percentage dat gelijk is aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds beëindigen vanwege deze prijsverhoging.

3.12. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd of uitgevoerd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.13. Onder meerwerk wordt onder andere verstaan: aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht, extra ontwerpen, extra pagina's, extra ruimtes, aanvullende correctierondes, wijzigingen na akkoord, spoedwerkzaamheden, werkzaamheden door te late of onvolledige input van de klant, aanvullende besprekingen, aanvullende begeleiding, extra drukwerkbegeleiding en alle overige werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in het aanbod zijn opgenomen.

3.14. StijlStroomt kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord geeft op het aanbod van

Stijlstreamt. Dit akkoord kan onder andere worden gegeven via e-mail, via Moneybird, via de website, via een betaalpagina, via een akkoordverklaring of op een andere schriftelijke of digitale manier.

4.2. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Stijlstreamt en de klant zijn geaccepteerd.

4.3. Na het sluiten van de overeenkomst zal Stijlstreamt binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Stijlstreamt de acceptatie van het aanbod. Zolang Stijlstreamt de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.4. Stijlstreamt mag bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden of zich laten ondersteunen door derden, indien dit volgens Stijlstreamt nodig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Stijlstreamt blijft in dat geval het aanspreekpunt voor de klant, tenzij anders is afgesproken.

4.5. Indien Stijlstreamt een derde partij aan de klant adviseert of introduceert, maar deze derde partij niet zelf inschakelt, is Stijlstreamt geen partij bij de overeenkomst tussen de klant en deze derde partij. De klant is zelf verantwoordelijk voor de afspraken, betaling, uitvoering en eventuele klachten richting deze derde partij.

4.6. Als Stijlstreamt door onvoorzien omstandigheden of door omstandigheden die aan de klant toe te rekenen zijn meer werkzaamheden moet uitvoeren dan in het aanbod is opgenomen, mag Stijlstreamt de daaruit voortvloeiende kosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.7. Wanneer door meerwerk, gewijzigde wensen, te late input, te late feedback of andere omstandigheden aan de zijde van de klant de planning of het moment van oplevering wijzigt, stelt Stijlstreamt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Stijlstreamt is in dat geval niet aansprakelijk voor de ontstane vertraging.

4.8. Als de klant een overeenkomst **tussentijds** wil beëindigen, is dit alleen schriftelijk mogelijk. De klant is in dat geval verplicht om de reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde tijd, ingeschakelde derden en ingekochte materialen aan Stijlstreamt te vergoeden.

4.9. Voor zakelijke klanten geldt dat tussentijdse beëindiging van een afgebakende opdracht of pakket alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van Stijlstreamt. In dat geval is de zakelijke klant altijd minimaal 50% van het overeengekomen tarief verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.10. Voor particuliere klanten geldt dat tussentijdse beëindiging, annulering en herroeping worden beoordeeld met inachtneming van het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Indien Stijlstreamt al werkzaamheden heeft uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de particuliere klant, is de particuliere klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst.

4.11. Wanneer een zakelijke klant een overeenkomst **vóór aanvang** van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk. Omdat Stijlstreamt tijd reserveert voor de opdracht, gelden de volgende annuleringsvergoedingen:

- annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 65% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het overeengekomen tarief;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van het overeengekomen tarief.

4.12. In aanvulling op artikel 4.8 tot en met 4.11 is de klant verplicht om kosten voor ingeschakelde derden, ingekochte materialen, licenties, software, drukwerk, proefdrukken en andere externe kosten volledig aan Stijlstreamt te vergoeden, voor zover deze kosten al zijn gemaakt of niet meer kosteloos kunnen worden geannuleerd.

4.13. Geplande afspraken, zowel online als op locatie, kunnen één keer kosteloos worden verplaatst, mits dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk aan Stijlstreamt wordt doorgegeven.

4.14. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, het niet verschijnen op de afspraak of het meer dan 15 minuten te laat verschijnen, mag Stijlstreamt de kosten van de afspraak in rekening brengen, de afspraak laten vervallen of de gemiste tijd als gebruikte tijd beschouwen.

4.15. Het door de klant geaccepteerde aanbod, de eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

## Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Stijlstreamt en de klant is een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Stijlstreamt zal de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid, creativiteit en vakmanschap.

5.2. De diensten van Stijlstreamt hebben een creatief en adviserend karakter. De klant erkent dat ontwerpen, stijladvies, grafisch ontwerp, branding en webdesign afhankelijk zijn van smaak, stijl, interpretatie, input van de klant, technische mogelijkheden en de wijze waarop de klant de adviezen of ontwerpen toepast.

5.3. Stijlstreamt kan niet garanderen dat het resultaat volledig aansluit bij de verwachtingen, voorkeuren of beoogde resultaten van de klant. Het enkele feit dat het resultaat niet overeenkomt met de smaak of verwachting van de klant, betekent niet dat Stijlstreamt tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

5.4. Stijlstreamt heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover daarover geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, naar eigen professioneel, technisch en creatief inzicht uit te voeren.

5.5. Stijlstreamt zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie die de klant aan Stijlstreamt verstrekt zorgvuldig wordt behandeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, wordt beveiligd tegen toegang door onbevoegde personen.

5.6. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig, correct en in de gewenste vorm aan Stijlstreamt beschikbaar te stellen. Hieronder valt onder andere informatie over de opdracht, wensen, voorkeuren, teksten, foto's, bestanden, afmetingen, plattegronden, tekeningen, huisstijlelementen, logo's, technische gegevens, inloggegevens en overige informatie waar Stijlstreamt om verzoekt.

5.7. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie, ook als deze informatie van derden afkomstig is.

5.8. De klant is verplicht om wijzigingen in relevante informatie zo snel mogelijk aan Stijlstreamt door te geven. Hieronder vallen onder andere wijzigingen in planning, contactgegevens, technische gegevens, afmetingen, wensen, inhoud, teksten, foto's, bestanden of andere gegevens die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

5.9. Als de klant de benodigde informatie niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig aan Stijlstreamt aanlevert, mag Stijlstreamt de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot de informatie volledig is ontvangen. Eventuele vertraging, extra kosten en meerwerk die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de klant.

5.10. Indien de klant niet tijdig informatie, feedback of akkoord aanlevert, mag Stijlstreamt de planning eenzijdig aanpassen. Stijlstreamt is in dat geval niet verplicht om de oorspronkelijke deadline of opleverdatum te halen.

5.11. Stijlstreamt houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de uitvoering van de werkzaamheden.

5.12. Indien binnen de opdracht feedback- of correctierondes zijn inbegrepen, wordt het aantal rondes opgenomen in het aanbod. Feedback dient binnen 7 dagen na ontvangst van het concept, ontwerp, voorstel, bestand of andere oplevering schriftelijk aan Stijlstreamt te worden doorgegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.13. Feedback moet duidelijk, volledig en gebundeld worden aangeleverd. Feedback die te laat wordt aangeleverd, onvolledig is, leidt tot wijziging van de opdracht of buiten de overeengekomen correctierondes valt, wordt beschouwd als meerwerk.

5.14. Na akkoord van de klant op een concept, ontwerp, indeling, bestand, website, drukwerkbestand of andere oplevering, zijn wijzigingen alleen nog mogelijk als Stijlstreamt daarmee instemt. Deze wijzigingen kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

5.15. Stijlstreamt mag ondersteunend gebruikmaken van AI-tools, bijvoorbeeld voor inspiratie, sparren, conceptontwikkeling, structurering of ondersteunende werkzaamheden. AI wordt niet ingezet als vervanging van de eigen professionele beoordeling van Stijlstreamt.

5.16. Stijlstreamt zal geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de klant in AI-tools verwerken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de

overeenkomst, dit zorgvuldig gebeurt en hiervoor een geldige grondslag bestaat.

5.17. Indien Stijlstreamt op verzoek van de klant inloggegevens, accounts of toegang tot systemen ontvangt of gebruikt, is de klant verantwoordelijk voor de juistheid, veiligheid en het tijdig aanleveren daarvan. Stijlstreamt is niet aansprakelijk voor vertraging of schade die ontstaat doordat toegang ontbreekt, niet werkt of door de klant wordt gewijzigd.

5.18. Stijlstreamt behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien de klant content, informatie of opdrachten aanlevert die discriminerend, pornografisch, beledigend, bedreigend, onrechtmatig of op een andere manier in strijd met wet- en regelgeving of de waarden van Stijlstreamt zijn.

## Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant, herroepingsrecht

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden, het aanbod en de overeenkomst.

6.2. De klant is verplicht om alle informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Stijlstreamt aan te leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens of informatie zoals genoemd in artikel 5 zo snel mogelijk aan Stijlstreamt door te geven.

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van alle door Stijlstreamt geleverde concepten, ontwerpen, bestanden, teksten, websites, drukwerkbestanden, adviezen en overige opleveringen. De klant moet controleren of deze juist, volledig en passend zijn voor het beoogde gebruik.

6.5. De klant is verplicht om klachten over de door Stijlstreamt geleverde diensten, producten, digitale producten, bestanden of ontwerpen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk aan Stijlstreamt te melden.

6.6. Stijlstreamt streeft ernaar binnen 5 werkdagen op een klacht te reageren.

6.7. De klant is verplicht Stijlstreamt een redelijke termijn te geven om de klacht of het geconstateerde gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

6.8. Klachten die na de in artikel 6.5 genoemde termijnen worden gemeld, hoeven door Stijlstreamt niet meer in behandeling te worden genomen, tenzij de klant redelijkerwijs niet eerder met de klacht bekend kon zijn.

6.9. Eén jaar na levering van de diensten, producten, digitale producten, ontwerpen, bestanden of overige opleveringen vrijwaart de klant Stijlstreamt van alle juridische claims naar aanleiding van deze levering, voor zover de wet zich daar niet tegen verzet.

6.10. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen, gegevens en bestanden die de klant aan Stijlstreamt verstrekt. Bij verlies van deze materialen, gegevens of bestanden is Stijlstreamt niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.11. Als Stijlstreamt inloggegevens, bestanden of andere toegangsgegevens met de klant deelt, is de klant verantwoordelijk voor zorgvuldig en vertrouwelijk gebruik daarvan. Stijlstreamt is niet aansprakelijk voor misbruik, verlies of onbevoegd gebruik van gegevens nadat deze met de klant zijn gedeeld.

6.12. De particuliere klant heeft bij een overeenkomst op afstand of een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

6.13. Bij diensten gaat de bedenktijd in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Bij digitale producten die niet op een materiële drager worden geleverd, geldt het herroepingsrecht voor zover de wet dit voorschrijft en voor zover het herroepingsrecht niet rechtsgeldig is uitgesloten of vervallen.

6.14. Als de particuliere klant wil dat Stijlstreamt al binnen de bedenktijd start met de uitvoering van de diensten, moet de particuliere klant daar uitdrukkelijk mee instemmen. Indien de particuliere klant vervolgens gebruik maakt van het herroepingsrecht, is de particuliere klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de dienst dat op het moment van herroeping al door Stijlstreamt is uitgevoerd.

6.15. Indien de dienst binnen de bedenktijd volledig is uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de particuliere klant, en de particuliere klant heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra Stijlstreamt de dienst volledig heeft uitgevoerd, bestaat er geen recht meer op herroeping.

6.16. Voor digitale producten die niet op een materiële drager worden geleverd, zoals online trainingen, cursussen, templates, downloads, werkboeken, video's en andere digitale bestanden, kan het herroepingsrecht vervallen zodra Stijlstreamt met de levering is gestart. Dit geldt alleen als de particuliere klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering binnen de bedenktijd en heeft erkend dat hij/zij daarmee het herroepingsrecht verliest.

6.17. Indien de particuliere klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, kan de particuliere klant dit binnen de bedenktijd aan Stijlstreamt laten weten via een ondubbelzinnige verklaring. Dit kan bijvoorbeeld per e-mail, via het modelformulier voor herroeping of, indien de overeenkomst online is gesloten, via de digitale herroepingsfunctie op de website of in de online omgeving van Stijlstreamt.

6.18. Indien Stijlstreamt via haar website, webshop, betaalpagina of een andere online omgeving overeenkomsten sluit met particuliere klanten waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt, biedt Stijlstreamt een duidelijke, eenvoudig toegankelijke en continu beschikbare digitale herroepingsfunctie aan. Via deze functie kan de particuliere klant de overeenkomst online herroepen binnen de wettelijke bedenktijd. Stijlstreamt bevestigt de ontvangst van de herroeping zo spoedig mogelijk op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

6.19. De digitale herroepingsfunctie is een aanvullende mogelijkheid om het herroepingsrecht uit te oefenen. De particuliere klant blijft vrij om het herroepingsrecht ook op een andere wettelijk toegestane manier uit te oefenen, waaronder via het modelformulier voor herroeping of per e-mail.

6.20. Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht. Een zakelijke klant kan de overeenkomst alleen annuleren, opzeggen of beëindigen volgens de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, het aanbod en/of de overeenkomst.

6.21. De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de klant de door Stijlstreamt geleverde adviezen, ontwerpen, bestanden, websites, materialen, digitale producten of andere opleveringen gebruikt, toepast of uitvoert.

6.22. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen of door derden te laten aanbrengen in door Stijlstreamt geleverde ontwerpen, bestanden, websites, materialen of andere opleveringen zonder voorafgaand overleg met Stijlstreamt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.23. Indien de klant of een derde zonder overleg met Stijlstreamt wijzigingen aanbrengt in door Stijlstreamt geleverde ontwerpen, bestanden, websites, materialen of andere opleveringen, is Stijlstreamt niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

#### Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Stijlstreamt te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst, na ontvangst van de eventuele aanbetaling en na ontvangst van alle benodigde informatie en materialen van de klant.

7.2. De klant moet de benodigde informatie en materialen zoals genoemd in artikel 5 en 6 uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Stijlstreamt aanleveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3. Genoemde levertermijnen en opleverdata zijn altijd richtlijnen en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als een levertermijn of opleverdatum wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Stijlstreamt in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Stijlstreamt na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn alsnog levert of haar verplichtingen nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Stijlstreamt mogelijk te maken. Hieronder valt onder andere het tijdig aanleveren van volledige en juiste informatie, materialen, feedback en akkoord.

7.6. Indien de levering of oplevering vertraging oploopt door ziekte, overmacht, technische problemen, afhankelijkheid van derden of andere onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Stijlstreamt, zal Stijlstreamt dit zo snel mogelijk aan de klant laten weten.

Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe planning afspreken.

7.7. Indien de levering of oplevering vertraging oploopt door toedoen van de klant, waaronder maar niet uitsluitend het niet tijdig aanleveren van informatie, materialen, feedback, teksten, foto's, bestanden, inloggegevens of akkoord, mag Stijlstreamt de planning eenzijdig aanpassen. Eventuele extra kosten of meerwerk komen voor rekening van de klant.

7.8. Aan de leveringsplicht van Stijlstreamt is voldaan zodra de overeengekomen dienst, het product, het digitale product, het ontwerp, het bestand, de website, het advies of een andere oplevering één keer aan de klant is aangeboden of beschikbaar is gesteld.

7.9. Alle door Stijlstreamt geleverde ontwerpen, bestanden, adviezen, digitale producten, websites en overige materialen zijn uitsluitend bestemd voor het gebruik en doel zoals opgenomen in het aanbod of de overeenkomst.

7.10. De klant mag de door Stijlstreamt geleverde ontwerpen, bestanden, adviezen, digitale producten, websites en overige materialen niet gebruiken voor andere doeleinden, projecten, vestigingen, campagnes, producten, diensten of commerciële toepassingen dan waarvoor deze zijn geleverd, tenzij Stijlstreamt hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.11. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verstrekt Stijlstreamt geen bronbestanden, werkbestanden of bewerkbare ontwerpbestanden aan de klant. De klant ontvangt uitsluitend de overeengekomen eindbestanden of het overeengekomen eindresultaat.

7.12. Indien de klant na akkoord op het aanbod Stijlstreamt niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt om met de werkzaamheden te starten, bijvoorbeeld doordat de klant geen informatie aanlevert, afspraken niet inplant of niet reageert op verzoeken van Stijlstreamt, mag Stijlstreamt de overeenkomst beëindigen. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald, voor zover deze betrekking hebben op gereserveerde tijd, voorbereidingen, gemaakte kosten of reeds uitgevoerde werkzaamheden.

7.13. Stijlstreamt mag de klant meerdere keren herinneren aan het aanleveren van benodigde informatie, materialen, feedback of akkoord. Indien de klant ondanks herhaalde herinneringen niet of onvoldoende reageert, mag Stijlstreamt de opdracht opschorten of beëindigen. De betalingsverplichting van de klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd en gemaakte kosten blijft in dat geval bestaan.

## Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, ontstaat voor de klant de verplichting tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij op de factuur of in het aanbod een andere betaaltermijn is vermeld.

8.3. Stijlstreamt mag voor aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling van 50% van het overeengekomen tarief factureren. De werkzaamheden

starten pas nadat de aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4. Het resterende bedrag wordt bij of voorafgaand aan de oplevering gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de oplevering wordt vertraagd door toedoen van de klant, mag Stijlstreamt het resterende bedrag uiterlijk 3 weken na de oorspronkelijk geplande opleverdatum factureren.

8.5. Abonnementen en doorlopende werkzaamheden worden voorafgaand aan de betreffende maand of periode gefactureerd. Losse werkzaamheden, aanvullende werkzaamheden, extra uren en meerwerk mogen maandelijks of na uitvoering aan de klant worden gefactureerd.

8.6. Digitale producten, online trainingen en bestellingen via de website, webshop of betaalpagina worden direct online afgerekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Toegang tot digitale producten of online trainingen kan afhankelijk worden gesteld van volledige betaling.

8.7. Betaling in termijnen is alleen mogelijk als dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Indien een termijnbetaling niet tijdig wordt voldaan, mag Stijlstreamt de werkzaamheden opschorten, levering uitstellen, toegang tot digitale producten blokkeren of de uitvoering van de overeenkomst pauzeren totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.

8.8. Indien betaling via automatische incasso niet mogelijk blijkt, bijvoorbeeld door onvoldoende saldo, een verkeerd opgegeven rekeningnummer, een blokkade of storning, mag Stijlstreamt administratiekosten in rekening brengen voor iedere mislukte incasso, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

8.9. Als de zakelijke klant niet tijdig betaalt, is de zakelijke klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is. Als de particuliere klant niet tijdig betaalt, zal Stijlstreamt eerst een schriftelijke betalingsherinnering sturen en een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen voordat wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

8.10. Bij niet tijdige betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd. In geval van een zakelijke klant gaat het om wettelijke handelsrente, tenzij de wet of overeenkomst anders bepaalt.

8.11. Bij niet tijdige betaling is de klant daarnaast verplicht de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. Voor zakelijke klanten bedragen de buitengerechtelijke incassokosten ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- exclusief btw. Voor particuliere klanten worden de wettelijke incassokosten volgens de geldende BIK-tarieven gehanteerd.

8.12. Indien betaling uitblijft, mag Stijlstreamt de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat alle openstaande bedragen, inclusief rente en kosten, volledig zijn betaald.

8.13. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Stijlstreamt onmiddellijk opeisbaar. Stijlstreamt mag in dat geval de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst beëindigen

of opschorten, zonder dat de klant recht heeft op vergoeding van schade.

8.14. Alle door Stijlstromt geleverde fysieke producten blijven eigendom van Stijlstromt totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald. Het intellectueel eigendom op ontwerpen, bestanden, documenten, websites, digitale producten en overige materialen blijft bij Stijlstromt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het gebruiksrecht gaat pas over op de klant nadat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

8.15. De klant kan bezwaren tegen een factuur uiterlijk binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Stijlstromt kenbaar maken. Stijlstromt zal de juistheid van het factuurbedrag daarna onderzoeken. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Stijlstromt ontwikkelde, gemaakte of geleverde diensten, producten, digitale producten, ontwerpen, bestanden, websites, , beelden, templates, logo's, huisstijlen, drukwerkbestanden en overige materialen berusten bij Stijlstromt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de door Stijlstromt geleverde materialen, voor zover dit nodig is voor het overeengekomen gebruik en doel zoals opgenomen in het aanbod of de overeenkomst.

9.3. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen uitdrukkelijk een exclusief of ruimer gebruiksrecht overeenkomen, geldt dit alleen voor de onderdelen, duur, omvang en toepassing die schriftelijk zijn vastgelegd.

9.4. De klant mag de door Stijlstromt geleverde materialen niet verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar maken, bewerken, aan derden ter beschikking stellen of gebruiken voor andere doeleinden, projecten, vestigingen, ondernemingen, campagnes, producten, diensten of toepassingen dan waarvoor deze zijn geleverd, tenzij Stijlstromt hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verstrekt Stijlstromt geen bronbestanden, werkbestanden, ruwe bestanden of bewerkbare bestanden aan de klant. Hieronder vallen onder andere AI-, PSD-, INDD-, Canva-, Figma-, WordPress-, ontwerp-, project- en andere werkbestanden.

9.6. Indien de klant bronbestanden, werkbestanden of ruimere gebruiksrechten wenst te ontvangen, kan Stijlstromt hiervoor aanvullende voorwaarden stellen en een aanvullende vergoeding in rekening brengen.

9.7. Het is de klant niet toegestaan een aanduiding van auteursrecht, naamsvermelding, logo, watermerk of andere aanduiding van Stijlstromt te verwijderen of te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.8. De klant is verantwoordelijk voor alle informatie, teksten, foto's, logo's, huisstijlelementen, lettertypen, afbeeldingen, bestanden en overige materialen die de klant aan Stijlstromt aanlevert of door Stijlstromt laat

gebruiken. De klant garandeert dat deze materialen geen inbreuk maken op rechten van derden of in strijd zijn met wet- en regelgeving.

9.9. Indien de door de klant aangeleverde materialen inbreuk maken op rechten van derden of in strijd zijn met wet- en regelgeving, vrijwaart de klant Stijlstromt voor alle aanspraken, schade, boetes, kosten en procedures die daaruit voortvloeien.

9.10. Stijlstromt is niet verantwoordelijk voor het controleren van door de klant aangeleverde materialen op rechten van derden, licenties of juridische toelaatbaarheid, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.11. Iedere handeling in strijd met dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Stijlstromt. Stijlstromt heeft in dat geval recht op een vergoeding van minimaal tweemaal de door Stijlstromt gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder dat Stijlstromt haar recht op vergoeding van volledige schade, winstafdracht of andere maatregelen verliest.

9.12. Stijlstromt mag de door haar opgedane kennis, ervaring, werkwijze, ideeën, algemene concepten en vaardigheden ook gebruiken voor andere klanten of opdrachten, zolang daarbij geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt gedeeld.

### Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet in deze algemene voorwaarden of een aanvullende overeenkomst is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Stijlstromt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Stijlstromt negeert;

- er voor Stijlstromt aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Stijlstromt zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Indien Stijlstromt de overeenkomst beëindigt vanwege een situatie zoals genoemd in artikel 10.4, is Stijlstromt niet verplicht om schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, blijven bedragen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd, gemaakte kosten, ingeschakelde derden, ingekochte materialen, licenties, drukwerk, digitale producten en overige reeds geleverde of voorbereide onderdelen verschuldigd.

10.7. Als de klant al betalingen heeft gedaan voor werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd, zal Stijlstromt beoordelen welk gedeelte eventueel voor terugbetaling in aanmerking komt. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, gereserveerde tijd, gemaakte kosten en niet-annuleerbare verplichtingen worden hierop in mindering gebracht. Bedragen die Stijlstromt vóór de beëindiging heeft gefactureerd, blijven verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

10.8. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst te blijven gelden, blijven ook na beëindiging van kracht. Hieronder vallen in ieder geval bepalingen over betaling, intellectueel eigendom, gebruiksrechten, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring en toepasselijk recht.

### Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de keuzes die de klant maakt naar aanleiding van de door Stijlstromt geleverde diensten, adviezen, ontwerpen, bestanden, websites, digitale producten of overige materialen.

11.2. Stijlstromt heeft een adviserende, creatieve en uitvoerende rol binnen de grenzen van de overeengekomen opdracht. Stijlstromt is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de klant adviezen, ontwerpen, bestanden, websites, digitale producten of overige materialen toepast, uitvoert, laat uitvoeren of gebruikt.

11.3. Indien Stijlstromt aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende dienst of opdracht.

11.4. Indien sprake is van een duurovereenkomst of abonnement, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat de klant aan Stijlstromt heeft betaald in de periode van 3 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

11.5. De klant heeft pas recht op schadevergoeding als de klant Stijlstromt schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te herstellen en Stijlstromt ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet. Als nakoming of herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.6. Stijlstromt is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

11.7. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend gemiste besparingen, misgelopen winst, verlies van klanten, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, herstelkosten, kosten voor juridische bijstand, verlies van gegevens, verlies van bestanden, vertraging of schade door het gebruik van door de klant aangeleverde onjuiste of onvolledige informatie.

11.8. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Stijlstromt is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste, onvolledige, verouderde of onduidelijke informatie, materialen, afmetingen, teksten, bestanden, foto's, inloggegevens, technische gegevens of andere input.

11.9. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor schade, fouten, vertragingen of tekortkomingen die worden veroorzaakt door derden, waaronder leveranciers, drukkers, hostingpartijen, softwareleveranciers, platformen, plug-ins, bezorgdiensten, aannemers, uitvoerders, installateurs of andere door de klant of Stijlstromt ingeschakelde of geadviseerde partijen.

11.10. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in door Stijlstromt geleverde adviezen, ontwerpen, bestanden, websites, digitale producten of overige materialen.

11.11. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor kleurverschillen, materiaalverschillen, technische beperkingen, lichtinval, weergaveverschillen op beeldschermen, afwijkingen in drukwerk, afwijkingen in producten van derden of andere verschillen tussen een digitaal ontwerp, concept of advies en de uiteindelijke uitvoering of levering.

11.12. De beperkingen van aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stijlstromt.

11.13. De klant vrijwaart Stijlstromt voor alle aanspraken van derden, kosten, schade, boetes en procedures die op welke manier dan ook samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van door de klant aangeleverde materialen, het gebruik van de geleverde resultaten door de klant of een schending van deze algemene voorwaarden door de klant.

### Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden, overmacht

12.1. Stijlstromt is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, ongevallen, brand, diefstal, stroomstoring, internetstoring, technische storingen, storingen bij software of platformen, cyberincidenten, pandemieën, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, stakingen, vertragingen bij leveranciers, vertragingen bij derden, het niet beschikbaar zijn van materialen of producten en alle andere omstandigheden waarop Stijlstroomt redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12.3. Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Stijlstroomt opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Stijlstroomt zal de klant zo snel mogelijk informeren en partijen zullen samen zoeken naar een passende oplossing.

12.4. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. De klant blijft in dat geval verplicht om reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde tijd, ingeschakelde derden, ingekochte materialen en overige niet-annuleerbare kosten aan Stijlstroomt te vergoeden.

12.5. Indien sprake is van tijdelijke verhindering, ziekte of overmacht aan de zijde van Stijlstroomt, zal Stijlstroomt zich inspannen om de werkzaamheden op een later moment uit te voeren of een passende oplossing voor te stellen. Stijlstroomt is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door vertraging.

12.6. Voor zakelijke klanten geldt dat partijen de werkzaamheden in geval van tijdelijke overmacht in beginsel zullen verplaatsen en dat de betalingsverplichting blijft bestaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### Artikel 13. Aanvullende bepalingen: interieurstyling en interieuradvies

13.1. Dit artikel is van toepassing op alle diensten van Stijlstroomt op het gebied van interieurstyling, interieuradvies, interieurontwerp, indelingsplannen, moodboards, lichtplannen, kleur- en materiaaladvies, meubeladvies, shoppinglists, 2D- en 3D-ontwerpen en aanverwante diensten.

13.2. De diensten van Stijlstroomt op het gebied van interieur zijn adviserend en creatief van aard. Stijlstroomt geeft geen bouwkundig, constructief, installatietechnisch, veiligheidskundig of juridisch advies. Indien dergelijke expertise nodig is voor de uitvoering van een ontwerp, verbouwing, aanpassing of andere werkzaamheden, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een gekwalificeerde derde partij.

13.3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van afmetingen, plattegronden, tekeningen, draagmuren, leidingen, technische mogelijkheden, vergunningen, meldingen, veiligheidsvoorschriften en uitvoerbaarheid voordat de klant een ontwerp of advies laat uitvoeren of producten bestelt. Stijlstroomt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant of een derde een ontwerp of advies uitvoert zonder deze controles te laten uitvoeren.

13.4. Door Stijlstroomt gemaakte ontwerpen, adviezen, indelingen, moodboards, kleur- en materiaalvoorstellen, lichtplannen, meubeladviezen en shoppinglists zijn gebaseerd op informatie die door de klant of derden is

aangeleverd. De klant blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en voor het nameten en controleren van alle maten, afmetingen, oppervlakken, hoeveelheden, kleuren, materialen en producten voordat producten worden besteld of werkzaamheden worden uitgevoerd.

13.5. Stijlstroomt kan niet garanderen dat kleuren, materialen, meubels, accessoires, verlichting, verf, behang, stoffen, vloeren, keukenbladen of andere producten in werkelijkheid exact overeenkomen met digitale ontwerpen, impressies, stalen, moodboards, beeldschermweergaven of verwachtingen van de klant. Stijlstroomt is niet aansprakelijk voor verschillen in kleur, materiaal, structuur, maat, lichtinval, beschikbaarheid, levertijd, prijs, kwaliteit of uitvoering van producten of materialen van derden.

13.6. Indien Stijlstroomt een shoppinglist, productadvies of leveranciersadvies verstrekt, geldt dit advies altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid, prijswijzigingen, levertijden, voorwaarden en voorraad van de betreffende leverancier. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bestelt Stijlstroomt geen meubels, accessoires, materialen, verf, behang, verlichting of andere producten namens de klant. De klant sluit zelf de overeenkomst met de betreffende leverancier en is zelf verantwoordelijk voor bestelling, betaling, levering, garantie, retouren en klachten.

13.7. Indien Stijlstroomt een leverancier, aannemer, uitvoerder, meubelmaker, stylist, winkel of andere derde partij aan de klant adviseert of introduceert, komt de overeenkomst rechtstreeks tot stand tussen de klant en deze derde partij. Stijlstroomt is niet aansprakelijk voor fouten, tekortkomingen, vertragingen, schade of prijswijzigingen van deze derde partij.

13.8. Stijlstroomt verricht geen uitvoerende werkzaamheden, bouwbegeleiding, projectmanagement of afstyling op locatie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de klant het ontwerp of advies van Stijlstroomt zelf uitvoert of door derden laat uitvoeren, is de klant zelf verantwoordelijk voor de planning, uitvoering, controle en het eindresultaat. Stijlstroomt is niet aansprakelijk als het eindresultaat afwijkt van het ontwerp, de visualisatie, het moodboard of de verwachting van de klant.

13.9. Indien in het aanbod feedback- of correctierondes zijn opgenomen, gelden deze alleen voor de fase en onderdelen waarvoor zij zijn afgesproken.

Feedback die leidt tot een wijziging van de opdracht, een andere stijlrichting, extra ruimtes, extra ontwerpen, nieuwe wensen of aanvullende werkzaamheden wordt beschouwd als meerwerk. Na akkoord van de klant op een indeling, moodboard, kleur- en materiaalvoorstel, 2D- of 3D-ontwerp, lichtplan, shoppinglist of ander onderdeel, zijn wijzigingen alleen nog mogelijk als Stijlstroomt daarmee instemt. Deze wijzigingen kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

13.10. De klant mag een interieurontwerp van Stijlstroomt uitsluitend gebruiken voor het adres, de ruimte, het project en het doel waarvoor het ontwerp is gemaakt. Hergebruik voor andere woningen, ruimtes,

vestigingen of projecten is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stijlstromt.

13.11. Eventuele kortingen, samenwerkingen, commissies of prijsafspraken die Stijlstromt met leveranciers of partners heeft, hoeven niet één-op-één aan de klant te worden doorgegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 14. Aanvullende bepalingen: grafisch ontwerp, drukwerk en website design

14.1. Dit artikel is van toepassing op alle diensten van Stijlstromt op het gebied van grafisch ontwerp, branding, logo-ontwerp, huisstijlontwikkeling, style guides, templates, social media ontwerpen, drukwerkontwerp, drukwerkbegeleiding, webdesign, WordPress-websites en aanverwante diensten.

14.2. De diensten van Stijlstromt op het gebied van grafisch ontwerp, branding en webdesign zijn creatief en adviserend van aard. Stijlstromt kan niet garanderen dat het ontwerp, de huisstijl, het logo, de website of andere uiting een bepaald commercieel resultaat, aantal klanten, omzet, zichtbaarheid of conversie oplevert.

14.3. De klant is verplicht om alle informatie, teksten, foto's, logo's, huisstijlelementen, kleurcodes, lettertypen, bestanden, technische gegevens, inloggegevens en overige input die nodig is voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en in de juiste bestandsformaten aan Stijlstromt aan te leveren. Bestaande logo's, huisstijlen of andere bestanden die als basis dienen voor de opdracht, moeten worden aangeleverd in een geschikt en bewerkbaar bestandsformaat. Indien dit niet mogelijk is, mag Stijlstromt extra werkzaamheden voor het aanpassen, namaken of geschikt maken van bestanden als meerwerk in rekening brengen.

14.4. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en juridische inhoud van alle aangeleverde teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, lettertypen, bestanden en andere materialen. De klant garandeert dat deze materialen gebruikt mogen worden en geen inbreuk maken op rechten van derden. Stijlstromt voert geen inhoudelijke controle, juridische controle, taalcontrole, spellingscontrole of grammaticale eindredactie uit op door de klant aangeleverde teksten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.5. Indien Stijlstromt een fout, onduidelijkheid of onvolledigheid in aangeleverde content opmerkt, mag Stijlstromt de klant daarop wijzen, maar Stijlstromt is daartoe niet verplicht.

14.6. Indien in het aanbod correctierondes zijn opgenomen, gelden deze alleen voor de fase en onderdelen waarvoor zij zijn afgesproken. Feedback moet binnen 7 dagen na ontvangst van het concept, ontwerp, bestand, websitevoorstel of andere oplevering schriftelijk, duidelijk en gebundeld worden aangeleverd. Feedback die te laat of verspreid wordt aangeleverd, leidt tot wijziging van de opdracht, een andere stijlrichting, extra pagina's, extra ontwerpen, extra functionaliteiten, extra templates of aanvullende werkzaamheden, wordt beschouwd als meerwerk.

14.7. Na akkoord van de klant op een concept, ontwerp, logo, huisstijl, drukwerkbestand, websiteontwerp,

webpagina of andere oplevering, zijn wijzigingen alleen nog mogelijk als Stijlstromt daarmee instemt. Deze wijzigingen kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht. De klant is verplicht alle ontwerpen, bestanden, drukwerkbestanden, websites, teksten, gegevens, links, prijzen, contactgegevens en overige inhoud goed te controleren voordat akkoord wordt gegeven of voordat iets wordt gepubliceerd, gedrukt, besteld of live gezet. Fouten, onjuistheden of onvolledigheden die na akkoord van de klant worden ontdekt, komen voor rekening en risico van de klant.

14.8. Indien Stijlstromt drukwerk voor de klant ontwerpt of begeleidt, is de klant zelf verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van de drukproef, proefdruk of het definitieve drukbestand. Na akkoord van de klant is Stijlstromt niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of afwijkingen die in de proef of het drukbestand zichtbaar waren of door de klant gecontroleerd hadden kunnen worden.

14.9. Kleuren, formaten, papiersoorten, materialen, afwerkingen en weergaven op beeldschermen of digitale voorbeelden kunnen afwijken van het uiteindelijke drukwerk. Dergelijke afwijkingen geven de klant geen recht op korting, herstel, herdruk, ontbinding of schadevergoeding, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Stijlstromt. Indien de klant een proefdruk wenst, komen de kosten daarvan voor rekening van de klant.

14.10. Proefdrukken, drukwerk, verzendkosten en kosten van leveranciers, drukkers of andere derde partijen worden aan de klant doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes of prijsopgaven van derden zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid, levertijd en prijswijzigingen. Indien tarieven van derden wijzigen nadat de klant akkoord heeft gegeven, mag Stijlstromt deze wijziging aan de klant doorberekenen. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade, kwaliteitsverschillen, leveringsproblemen of andere tekortkomingen van derden.

14.11. Indien Stijlstromt een website voor de klant ontwerpt of bouwt, geldt dat Stijlstromt uitsluitend verantwoordelijk is voor de werkzaamheden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn opgenomen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verzorgt Stijlstromt geen hosting, domeinnaamregistratie, e-mailhosting, onderhoud, updates, back-ups, beveiliging, plug-inbeheer, technische monitoring, SEO-trajecten, tekstschrijven, fotografie, juridische documenten of cookie-instellingen voor de klant.

14.12. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van geschikte hosting, domeinnaam, e-mailomgeving, WordPress-toegang, plug-ins, licenties, betaalde thema's en overige technische voorzieningen die nodig zijn voor de website, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Stijlstromt is niet aansprakelijk voor storingen, downtime, beveiligingsproblemen, hackpogingen, dataverlies, verouderde plug-ins, wijzigingen in WordPress, wijzigingen in thema's, wijzigingen in software, hostingproblemen of andere technische problemen die buiten de invloedssfeer van Stijlstromt liggen.

14.13. De klant is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen, laten opstellen en actueel houden van juridische

documenten op de website. Stijlstreamt is niet verantwoordelijk voor de juridische juistheid, volledigheid of aanwezigheid van juridische documenten.

14.14. Indien de klant na oplevering zelf wijzigingen aanbrengt of door derden wijzigingen laat aanbrengen aan een website, ontwerp, bestand, huisstijl, template of andere oplevering, is Stijlstreamt niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan. Indien de klant na oplevering ondersteuning, aanpassingen, herstelwerkzaamheden, extra uitleg of aanvullende werkzaamheden wenst, kan Stijlstreamt deze werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen.

14.15. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangt de klant uitsluitend de overeengekomen eindbestanden of het overeengekomen eindresultaat. Bronbestanden, werkbestanden, ruwe bestanden, bewerkbare bestanden en technische projectbestanden worden niet verstrekt.

14.16. De klant mag door Stijlstreamt gemaakte logo's, huisstijlen, ontwerpen, templates, websites, drukwerkbestanden en andere materialen alleen gebruiken voor het doel, de onderneming, campagne, website, uiting of toepassing waarvoor deze zijn gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 15. Aanvullende bepalingen: online cursussen en digitale producten**

15.1. Dit artikel is van toepassing op alle online trainingen, cursussen, digitale producten, downloads, templates, werkboeken, video's, documenten en andere digitale content die door Stijlstreamt wordt aangeboden.

15.2. De overeenkomst voor een digitaal product of online cursus komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst via de website, webshop, betaalpagina of op een andere manier akkoord geeft op het aanbod van Stijlstreamt. Digitale producten en online cursussen worden geleverd nadat de betaling volledig is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3. Toegang tot een online cursus, online leeromgeving of digitaal product is persoonlijk en mag niet met derden worden gedeeld. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van inloggegevens. Het is de klant niet toegestaan inloggegevens, downloads, templates, video's, documenten of andere digitale content met derden te delen, door te verkopen, te kopiëren, openbaar te maken of op een andere manier buiten de overeengekomen licentie te gebruiken.

15.4. Bij misbruik, ongeoorloofd delen van toegang of schending van de gebruiksrechten mag Stijlstreamt de toegang van de klant tot de online cursus, online leeromgeving of digitale producten blokkeren, zonder dat de klant recht heeft op terugbetaling.

15.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijft een online cursus of digitale content beschikbaar zolang Stijlstreamt deze aanbiedt. Indien Stijlstreamt besluit een online cursus, online leeromgeving of digitaal product te verwijderen, te verhuizen of niet langer aan te bieden, zal Stijlstreamt de klant hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, minimaal 3 maanden van tevoren op de hoogte stellen. Indien bij een digitaal product downloadbare bestanden horen, is de klant zelf verantwoordelijk voor

het tijdig downloaden en veilig bewaren van deze bestanden.

15.6. Stijlstreamt mag de inhoud van online cursussen, digitale producten en online leeromgevingen wijzigen, aanvullen, verbeteren of actualiseren. De klant heeft geen recht op behoud van specifieke onderdelen, modules, video's, downloads of content, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.7. Stijlstreamt spant zich in om de online cursus, online leeromgeving en digitale producten zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat de toegang altijd ononderbroken, foutloos of zonder technische problemen beschikbaar is. Stijlstreamt is niet aansprakelijk voor storingen, onderhoud, technische problemen, platformwijzigingen, internetproblemen, problemen met Huddle of andere gebruikte systemen, of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van digitale content, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stijlstreamt.

15.8. Online cursussen en digitale producten zijn bedoeld als inspiratie, informatie en ondersteuning. Stijlstreamt garandeert niet dat de klant met de cursus of het digitale product een bepaald resultaat behaalt. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij de informatie, adviezen, opdrachten, templates, downloads en overige content toepast.

15.9. Voor particuliere klanten geldt dat bij digitale producten en online cursussen het wettelijke herroepingsrecht kan vervallen zodra de levering direct start. Dit geldt alleen als de particuliere klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering binnen de bedenktijd en heeft erkend dat hij/zij daarmee het herroepingsrecht verliest. Indien de particuliere klant deze instemming en erkenning niet heeft gegeven, behoudt de particuliere klant het wettelijke herroepingsrecht voor zover de wet dat voorschrijft. Voor zakelijke klanten geldt geen herroepingsrecht bij digitale producten, online cursussen of andere digitale content.

15.10. Alle intellectuele eigendomsrechten op online cursussen, digitale producten, templates, werkboeken, video's, teksten, documenten, methodes, opdrachten en overige content blijven bij Stijlstreamt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Het is de klant niet toegestaan om de content te kopiëren, te verspreiden, te verkopen, te delen, te gebruiken voor eigen commerciële producten of diensten, of op een andere manier aan derden beschikbaar te stellen.

#### **Artikel 16. Aanvullende bepalingen: abonnementen**

16.1. Stijlstreamt biedt verschillende abonnementen voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

16.2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.3. Indien partijen schriftelijk een proefmaand overeenkomen, mag de klant het abonnement tijdens deze proefmaand beëindigen tegen het einde van de proefmaand, zonder dat de reguliere opzegtermijn geldt. Indien de klant het abonnement na de proefmaand voortzet, geldt vanaf dat moment de overeengekomen minimale looptijd en opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.4. Na afloop van de minimale looptijd wordt het abonnement telkens automatisch met één maand verlengd, tenzij één van de partijen het abonnement tijdig en schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.5. Bij gedeeltelijke afname van het abonnement of tussentijdse beëindiging vóór het einde van de minimale looptijd vindt geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaats. Indien de klant het abonnement beëindigt voordat de minimale looptijd is verstreken, blijft de klant gehouden tot betaling van de bedragen die verschuldigd zijn tot en met het einde van de overeengekomen minimale looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.6. Stijlstroomt houdt een registratie bij. Indien de klant meer werkzaamheden wenst af te nemen dan opgenomen is in het abonnement, worden deze werkzaamheden in rekening gebracht op basis van nacalculatie en aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Stijlstroomt.

16.7. Niet-gebruikte uren binnen het abonnement kunnen éénmalig meegenomen naar een volgende maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.8. Indien de klant het abonnement met Stijlstroomt wenst op te zeggen, dient de klant de opzegging per e-mail aan Stijlstroomt kenbaar te maken. Opzeggingen via andere kanalen, zoals WhatsApp, social media of mondeling, worden niet als geldige opzegging beschouwd, tenzij Stijlstroomt de opzegging per e-mail heeft bevestigd.

16.9. Stijlstroomt mag de tarieven van het abonnement op ieder moment wijzigen. Stijlstroomt stelt de klant hiervan minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte. Als de klant niet akkoord gaat met de tariefwijziging, mag de klant het abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

16.10. De klant mag een lopend abonnement tussentijds upgraden naar een uitgebreider abonnement. De wijziging gaat in op het moment dat Stijlstroomt de upgrade schriftelijk bevestigt. Het hogere tarief wordt vanaf dat moment naar rato in rekening gebracht.

16.11. Een downgrade naar een beperkter abonnement is in beginsel alleen mogelijk tegen het einde van de overeengekomen abonnementsduur, tenzij Stijlstroomt schriftelijk anders bevestigt.

16.12. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een downgrade tussentijds plaatsvindt, heeft de klant geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen of verrekening van prijsverschillen.

16.13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft bij een wijziging van het abonnement de oorspronkelijke contractduur van kracht.

16.14. Stijlstroomt is gerechtigd een verzoek tot wijziging van het abonnement te weigeren indien dit naar haar oordeel organisatorisch, technisch of financieel niet haalbaar is.

#### Artikel 17. Overige bepalingen en toepasselijk recht

17.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet

voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Stijlstroomt deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

17.2. Stijlstroomt spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

17.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

17.4. Indien Stijlstroomt in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

17.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Stijlstroomt daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

17.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Stijlstroomt is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: juni 2026

